

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 1. Februar 2022

IDENTITÄT DES VERTRAGSPARTNERS

Der Vertrag kommt mit »Digitaldruck Kruse (Inh. Julia Mahler)« zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Geschäftsadresse:

Digitaldruck Kruse (Inh. Julia Mahler)
Frankenstraße 53
18439 Stralsund
03831/292805
info@mv-druck.de
Steuernummer: 082/247/04705

BESTELLUNGEN IM WEBSHOP

ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

Verträge auf diesem Internetangebot können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Sie geben ein verbindliches Angebot bei »Digitaldruck Kruse (Inh. Julia Mahler)« ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und den Button »Bestellung abschicken« anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Vertrag kommt erst mit Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Ihre Bestelldaten werden in unserem Hause gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die „Bestellbestätigung“ ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sofern Sie uns Ihre eMail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per eMail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

RÜCKGABERECHT

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der unbeschädigten Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Digitaldruck Kruse
Inh. Julia Mahler
Frankenstraße 53
18439 Stralsund

RÜCKGABEFOLGEN

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung

vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Alle Unterlagen, die Ihnen bei der Rücksendung hilfreich sein können, erhalten Sie auf Nachfrage von uns. Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

PREISE UND LIEFERUNG, ZAHLMÖGLICHKEITEN

Alle Preise sind in EURO, enthalten die gesetzliche MWSt. in Höhe von 19% bzw. 7% und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Über unsere Lieferzeit informieren wir Sie im jeweiligen Bestellvorgang. Kann die dort angegebene Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail.

VERSANDKOSTEN

Bücher versenden wir an Endkund:innen versandkostenfrei. Sie zahlen je nach Gesamtgewicht der bestellten Ware Versandkosten ab 2,95€. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Porti/Frachten und Verpackung nur teilweise abgedeckt, den Rest übernimmt »Digital-

druck Kruse (Inh. Julia Mahler)«. In Ausnahmefällen müssen wir eine höhere Pauschale in Rechnung stellen. Diese wird entsprechend ausgewiesen. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal.

GEWÄHRLEISTUNG

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche.

EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von »Digitaldruck Kruse (Inh. Julia Mahler)«.

ZAHLUNG, FÄLLIGKEIT, ZAHLUNGSVERZUG

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise auf Rechnung oder mittels Kreditkarte. »Digitaldruck Kruse (Inh. Julia Mahler)« behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen bzw. die Zahlart Vorkasse einzusetzen.

Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

DRUCKEREIAUFTRÄGE

PREISE / ANGEBOTE

Unsere Angebote haben jeweils nur für den angegebenen Zeitraum Gültigkeit. Bei Beauftragung ohne Angebot gilt der aktuelle Preis gemäß Preisliste als Basis. Vereinbarte Angebotspreise verlieren ihre Gültigkeit, sollte der Auftrag in Art und Umfang sowie der vereinbarten Ausführungsfrist nicht den angefragten Parametern entsprechen.

ABHOLUNG / LIEFERUNG

Vereinbarte Liefertermine sind unverbindlich. Ansprüche auf Schadensersatz aus verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen, soweit die Verspätung nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Ist Postversand vereinbart, erfolgt dieser auf Gefahr des Auftraggebers, auch wenn die Kosten des Transports durch den Auftragnehmer übernommen werden. Eine Transportver-

sicherung wird nur auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch des Auftraggebers abgeschlossen. Bei der Abholung und Lieferung erfolgt seitens Digitaldruck Kruse keine Prüfung der Empfangsberechtigung.

URHEBERRECHT

Bei Erteilung von Aufträgen erklärt der Auftraggeber konkludent, im Besitz der Vervielfältigungsrechte für die übergebenen Materialien und/oder Daten zu sein. Für Folgen aus einer Verletzung des Urheberrechts haftet Digitaldruck Kruse nicht. Dies obliegt den Auftraggebenden.

HAFTUNG FÜR BESCHÄDIGUNG UND VERLUST

Für Beschädigung oder Verlust der uns überlassenen Originale haften wir nicht. Mit der Verwendung von Datenträgern in unseren Geräten und Computern in Selbstbedienung oder der Überlassung an Digitaldruck

Kruse zur Verwendung erklärt der Auftraggeber, im Besitz von Sicherungskopien der auf den Datenträger erhaltenen Daten zu sein. Digitaldruck Kruse übernimmt keine Haftung für auf Datenträgern gespeicherte Daten.

DATENSICHERUNG / DATENAUFBEWAHRUNG / DRUCKDATEN

Es gilt als vereinbart, dass uns Druckdaten ausschließlich in Kopie überlassen werden. Sämtliche Daten werden nach Auftragsabwicklung durch uns gelöscht, eine Aufbewahrung erfolgt nur im Falle der schriftlichen Beauftragung.

DATENVERARBEITUNG

Für Fehler bei Zwischen- und/oder Endprodukten, die auf der Mangelhaftigkeit der uns überlieferten Daten beruhen, haftet Digitaldruck Kruse nicht. Eine Prüfung der Daten auf inhaltliche Richtigkeit erfolgt nicht. Die Prüfung von Druckdaten kann nur schriftlich beauftragt werden.

DATENSCHUTZ

Alle Daten werden entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz durch uns behandelt. Sämtliche Mitarbeiter werden schriftlich ausdrücklich auf Geheimhaltung verpflichtet.

GEWÄHRLEISTUNG

Es kann aufgrund der verwendeten Materialien zu Farb- und Tonwertabweichungen kommen. Diese berechtigen nicht zur Reklamation. Die für unsere Produktionen verwendeten Materialien können sich mit der Zeit auch bei größter Sorgfalt unter Einfluss von Licht, Wärme und chemischen Prozessen verändern; dies ist technischer Standard. Ebenso sind Farbveränderungen durch Witterungseinflüsse möglich. Materialbedingte Maßabweichungen (durch Schrumpfung oder Dehnung der verwendeten Materialien) berechtigen ebenfalls nicht zur Reklamation, da diese bei den angewandten Produktionsprozessen unvermeidbar sind.

FARBDRUCKE / FARBKOPIEN

Mit Erteilung des Auftrages oder Freigabe eines Vorabzuges erkennen die Kunden unsere Farbauffassung ausdrücklich an, falls keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden. Geringe Abweichungen in der Farb-

wiedergabe können auf Laserdrucksystemen trotz eines Vorabzuges nicht ausgeschlossen werden und gelten nicht als Mangel. Die Kunden werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auch die Wiedergabe von HKS und Pantone Sonderfarben im Digitaldruck nur annähernd erreicht werden kann. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass es bei Nachauflagen zu leichten Farbabweichungen zur Erstaufgabe kommen kann. Diese sind kein Reklamationsgrund.

REKLAMATIONEN

Die Anerkennung von Reklamationen ist nur bei Vorlage sämtlicher Druck/Kopiererzeugnisse und der dazugehörigen Originale möglich. Wir behalten uns das Recht der Nachbesserung vor. Sollte diese fehlschlagen, steht den Kunden nach zweimaliger Nachbesserung das Recht der Wandlung und/oder Minderung zu. Alle anderen Ansprüche aus Sachmängeln werden ausgeschlossen, soweit sie nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz oder dem Fehlen einer schriftlich zugesicherten Eigenschaft beruhen. Von zugesicherten Eigenschaften kann nur im Falle der schriftlichen Vereinbarung ausgegangen werden. Der Auftraggeber hat die erhaltenen Leistungen unverzüglich zu prüfen und etwaige Reklamationen sofort schriftlich anzuzeigen. Dem Auftragnehmer steht das Recht der Nachbesserung zu. Unsere Leistungen sind vor einer Weiterverarbeitung unverzüglich zu prüfen. Für durch weitere Verarbeitung eventuell auftretende Folgeschäden und Mangelfolgeschäden übernehmen wir keine Haftung.

ZAHLUNGEN UND RECHNUNGSLEGUNG

Zahlungen sind sofort bei Übergabe der Ware ohne Abzug zu entrichten. Bei registrierten Kunden/Kundinnen ist auch die Zahlung per Rechnung möglich. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich auf elektronischem Weg per E-Mail. Sollte der Kunde eine Rechnung per Briefpost benötigen, muss dies gesondert vereinbart werden.

ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

Es gilt als vereinbart, dass Digitaldruck Kruse ein Zurückbehaltungsrecht auf alle Erzeugnisse und Originale bis zur vollständigen Bezahlung des Auftrages hat.

GERICHTSSTAND

Als Gerichtsstand nach dem HGB gilt Stralsund.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten Teile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesetzlich nicht zulässig sein, sind diese so abzuändern, dass sie den gesetzlichen Bestimmungen unter Beachtung dessen, was ursprünglich gewollt worden ist, entsprechen. Die übrigen Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von der Nichtigkeit einer Klausel nicht berührt.